

Số: 451/TB-UBND

Vinh Hưng, ngày 06 tháng 6 năm 2023

### THÔNG BÁO

Về kết quả khảo sát, mức độ hài lòng cá nhân, tổ chức  
thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận TN&TKQ xã 6 tháng đầu năm 2023  
(05/12/2022- 04/6/2023)

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả: 831 hồ sơ
- Tổng số phiếu khảo sát thăm dò: Phát ra 831 phiếu, thu vào 620 phiếu (615 phiếu hợp lệ).

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
1. Nơi đón tiếp Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại	615	100%	0	0	0	0
2. Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/ bà	613	99%	2	0,6%	0	0
Ông: Trần Đình Minh Văn hóa- xã hội	106	100%	0	0	0	0
Ông: Nguyễn Quang Sáng; Địa chính- xây dựng&MT	2	100%	0	0	0	0
Bà: Nguyễn Thị Thêu; Văn phòng- thống kê	1	100%	0	0	0	0
Bà: Trần Thị Thân; Tur pháp- Hộ tịch	257	99,6%	1	0,4%	0	0
Trần Hưng Vinh; Tur pháp- Hộ tịch	223	99,5%	1	0,5%	0	0
3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	615	100%	0	0	0	0
4. Thời gian chờ đợi để đến lượt nộp hồ sơ hoặc nhận kết quả	615	100%	0	0	0	0

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
nhanh hay chậm						
<b>5. Hồ sơ thủ tục hành chính:</b>	<b>615</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Tên thủ tục hành chính :						
<i>Chứng thực chữ ký</i>	30	100%	0	0	0	0
<i>Chứng thực hợp đồng</i>	51	100%	0	0	0	0
<i>Chứng thực bản sao từ bản chính</i>	75	100%	0	0	0	0
<i>Chứng thực văn bản khai nhận di sản</i>	2	100%	0	0	0	0
<i>Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản</i>	2	100%	0	0	0	0
<i>Đăng ký kết hôn</i>	15	100%	0	0	0	0
<i>Xác nhận tình trạng hôn nhân</i>	65	100%	0	0	0	0
<i>Liên thông TTHC đăng kí khai sinh, thường trú, cấp thẻ BHYT</i>	50	100%	0	0	0	0
<i>Đăng ký lại khai sinh</i>	11	100%	0	0	0	0
<i>Đăng ký khai tử</i>	15	100%	0	0	0	0
<i>Cấp bản sao trích lục hộ tịch</i>	4	100%	0	0	0	0
<i>Thay đổi, cải chính, hộ tịch</i>	2	100%	0	0	0	0

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
<i>Hòa giải tranh chấp đất đai</i>	1	100%	0	0	0	0
<i>Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật</i>	9	100 %	0	0	0	0
<i>Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng BTXH</i>	15	100%	0	0	0	0
<i>Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội</i>	21	100%	0	0	0	0

**Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ huyện Phú Lộc;
- Bộ phận TN&TKQ xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hoàng Xuân Sự**