

Số:122/TB-UBND

Vinh Hưng, ngày 24 tháng 02 năm 2020

### THÔNG BÁO

**Về kết quả khảo sát, mức độ hài lòng cá nhân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận TN&TKQ xã quý I năm 2020**

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả: 751 hồ sơ
- Tổng số phiếu khảo sát thăm dò: Phát ra 564 phiếu, thu vào 546 phiếu (543 phiếu hợp lệ).

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
1. Nơi đón tiếp Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại	534	98.35%	7	1.65%	0	0
2. Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/ bà	543	100%	0	0	0	0
Ông: Phan Thành Ny Văn hóa- xã hội	29	100%	0	0	0	0
Bà Nguyễn Thị Thêu; Văn phòng- Thống kê	1	100%	0	0	0	0
Bà: Trần Thị Thân; Tư pháp- Hộ tịch	328	100%	0	0	0	0
Trần Hưng Vinh; Tư pháp- Hộ tịch	185	100%	0	0	0	0
3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	543	100%	0	0	0	0
4. Thời gian chờ đợi để đến lượt nộp hồ sơ hoặc nhận kết quả nhanh hay chậm	541	99.6%	2	0.4%	0	0
5. Hồ sơ thủ tục hành chính:	542	99.8%	1	0.2%	0	0

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
Tên thủ tục hành chính :						
<i>Chứng thực chữ ký</i>	55	100%	0	0	0	0
<i>Chứng thực hợp đồng</i>	27	96.4%	1	3.6%	0	0
<i>Chứng thực bản sao từ bản chính</i>	239	100%	0	0	0	0
<i>Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản</i>	5	100%	0	0	0	0
<i>Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản</i>	2	100%	0	0	0	0
<i>Đăng ký kết hôn</i>	20	100%	0	0	0	0
<i>Xác nhận tình trạng hôn nhân</i>	41	100%	0	0	0	0
<i>Đăng ký khai sinh</i>	36	100%	0	0	0	0
<i>Đăng ký lại khai sinh</i>	8	100%	0	0	0	0
<i>Đăng ký khai tử</i>	7	100%	0	0	0	0
<i>Cấp bản sao trích lục hộ tịch</i>	71	100%	0	0	0	0
<i>Thay đổi, cải chính, hộ tịch</i>	2	100%	0	0	0	0
<i>Thi đua- khen thưởng</i>	1	100%	0	0	0	0
<i>Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật</i>	3	100 %	0	0	0	0

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
<i>Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng BTXH</i>	10	100%	0	0	0	0
<i>Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội</i>	16	100%	0	0	0	0

**Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ huyện Phú Lộc;
- Bộ phận TN&TKQ xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Quang Huy**

